



## SARM : Situations de travail et Risques majeurs



### Analyser des situations dans le contexte de risques majeurs pour l'exploitation

#### Durée de la formation

4 jours + 3 intersessions

**Public concerné :** Managers, Fonctions Supports, Préventeurs, Membres CHSCT

**Prérequis :** Aucun



#### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Vidéo projection du support pédagogique
- Documentation et support de cours imprimés et/ou numérisés
- Paperboard
- Ordinateur
- Camera



#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- **Expositive :** Apports théoriques et pratiques
- **Démonstrative :** Études de cas et exercices vidéo
- **Expérimentale :** Mises en situations et analyse de pratiques.



#### PARTICIPANTS

- Session de 2 à 3 groupes pluridisciplinaires
- Un chantier d'application par groupe
- 12 participants maximum



#### LIEU DE FORMATION

- In situ entreprise des participants.
- France entière



#### INTERVENANT

Sandrine NAHON  
Responsable pédagogique



#### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Se familiariser avec la notion de « situation de travail » intégrant les 3 dimensions fondamentales du travail: Produire, respecter des règles, gérer sa santé / sécurité
- Découvrir les 4 niveaux de conscience de ces situations :
  - Représentation initiale des phénomènes
  - Identification d'observables
  - Confrontation des opérateurs aux situations de travail
  - Auto-confrontation des analystes.
- Confronter les points de vue et développer les complémentarités entre Managers, Fonctions supports & Préventeurs
- Repérer les situations de travail à risques dans lesquelles ces dimensions fondamentales deviennent incompatibles entre elles
- Argumenter la résolution de problème sur les 3 dimensions fondamentales des situations de travail à risque majeurs



#### PROGRAMME

- **Module 1 :** Les fondamentaux d'une situation de travail – Le visible : **1j**  
Modèle des 3 bulles / 3 mondes. Principes d'instabilité, Enjeux pour l'exploitation, la prévention, la conception. Sur un chantier réel choisi, prise de conscience par l'observation (vidéo). Technique d'observation de l'activité physique, grilles d'interprétations et limites.
- **Module 2 :** Le sensible d'une situation de travail – L'invisible : **1j**  
Le travail mental. Entretien et confrontation; les modes de régulation de l'activité, les stratégies, savoirs et habiletés. Modèles, techniques et pratique d'investigation. Les limites et les difficultés récurrentes.
- **Module 3 :** Le subtil d'une situation de travail – L'inconscient **1j**  
Découverte des travers de l'analyse des situations. Le cas de l'entretien des opérateurs. Auto-confrontation des participants. Découverte des biais cognitifs. Amélioration des techniques d'investigation.
- **Module 4 :** L'élaboration d'un diagnostic et son partage : **1j**  
Mise en œuvre d'un dispositif de partage de représentation et de questionnement. Modélisation d'un diagnostic, argumentation, pré restitution et restitution. Formalisation finale.
- **Intersessions (3 J, un entre chaque module) :** Expérimenter concrètement sur le terrain par essai erreurs. Puis par retour sur les difficultés au début de chaque module



#### EVALUATION & FIN DE FORMATION

- Evaluation des acquis réalisée tout au long de la formation
- Feuille d'émargement
- Attestation de fin de formation (présence obligatoire à toutes les étapes du parcours)
- Attestation d'acquisition de compétence (délivrée en fin de formation)
- Evaluation à chaud des participants (Questionnaire d'appréciation de fin de session)
- Evaluation à froid (interview du commanditaire)

